

# Machen Sie Ihre E-Mail mit uns sicher! – Secure Mail

Kundeninformation zur Secure Mail

 Kreissparkasse  
Ludwigsburg



# Allgemeines



Die E-Mail ist heute eines der am häufigsten verwendeten technischen Kommunikationsmittel. Trotz des täglichen Gebrauchs tritt das Thema „sichere E-Mail“ meist in den Hintergrund. Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte.

Wer sicher per E-Mail kommunizieren und unbefugten Zugriff verhindern möchte, kann auf Technologien zur E-Mail-Verschlüsselung zurückgreifen.

**Zur Verschlüsselung von E-Mails bietet die Kreissparkasse Ludwigsburg folgende Möglichkeiten:**

- **Web-Mail** (ab Seite 3)
- Verschlüsseln mit **S/MIME** oder **PGP** (ab Seite 7)

# Web-Mail



Die Freischaltung findet statt, indem Sie mit Ihrem Berater beispielsweise telefonisch in Kontakt treten und um den Empfang einer sicheren E-Mail bitten. Der Grund könnte der Austausch sensibler Daten sein.

## Sie erhalten daraufhin diese Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

**Hugo Berater** (hugo.berater@ksklb.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht über eine gesicherte Web-Mail-Oberfläche separat übermittelt.

Bitte öffnen Sie die Seite [www.ksklb.de/securemail](http://www.ksklb.de/securemail). Melden Sie sich dort über den Auswahlpunkt Web-Mail-Login an der Web-Mail-Oberfläche an.

Ihre Zugangsdaten lauten:

**Benutzer-ID:** manfred.mustermann@familie-mustermann.de

**Passwort:** Das Passwort erhalten Sie von **Hugo Berater**

Bitte achten Sie darauf, Ihre E-Mail-Adresse bei der Anmeldung in Kleinbuchstaben einzugeben.

Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, ein eigenes und nur Ihnen bekanntes Passwort zu vergeben. Bitte verwenden Sie hier eine Kombination aus mindestens acht Zeichen inklusive einer Zahl sowie Groß- und Kleinbuchstaben.

Sollten Sie bereits ein Verschlüsselungssystem einsetzen, das auf S/MIME oder PGP basiert, können Sie diese Verfahren nach erfolgreicher Erstanmeldung innerhalb des Web-Mailers im Menüpunkt Einstellungen freischalten. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, Ihren öffentlichen Schlüssel hochzuladen. Den öffentlichen Schlüssel Ihres Kundenberaters finden Sie ebenfalls auf der Seite [www.ksklb.de/securemail](http://www.ksklb.de/securemail). S/MIME- oder PGP-gesicherte E-Mails werden Ihnen nach diesem Schlüsselaustausch direkt an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt.

Freundlich grüßt Sie  
Ihre Kreissparkasse Ludwigsburg

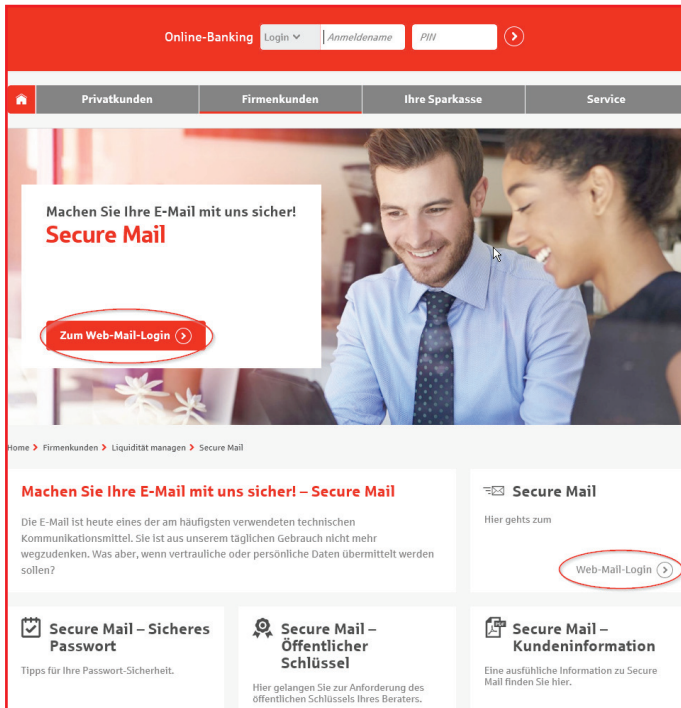
### Mit der ersten Anmeldung an der Web-Mail-Oberfläche werden die folgenden Nutzungsbedingungen anerkannt:

*Der Austausch von Nachrichten dient ausschließlich Informationszwecken. Rechtsgeschäftliche Erklärungen (insbesondere Überweisungen, Wertpapieraufträge oder Ähnliches) werden über dieses Medium nicht entgegengenommen.*

*Der Nutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten, insbesondere sein Passwort, vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu verwahren.*

*Die Kreissparkasse Ludwigsburg wird von allen Haftungs- und allen Regressansprüchen Dritter freigestellt, die aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung des E-Mail-Systems entstehen.*

# Web-Mail



Ihr Berater wird Ihnen im Telefongespräch das in der Begrüßungs-E-Mail erwähnte Passwort mitteilen.

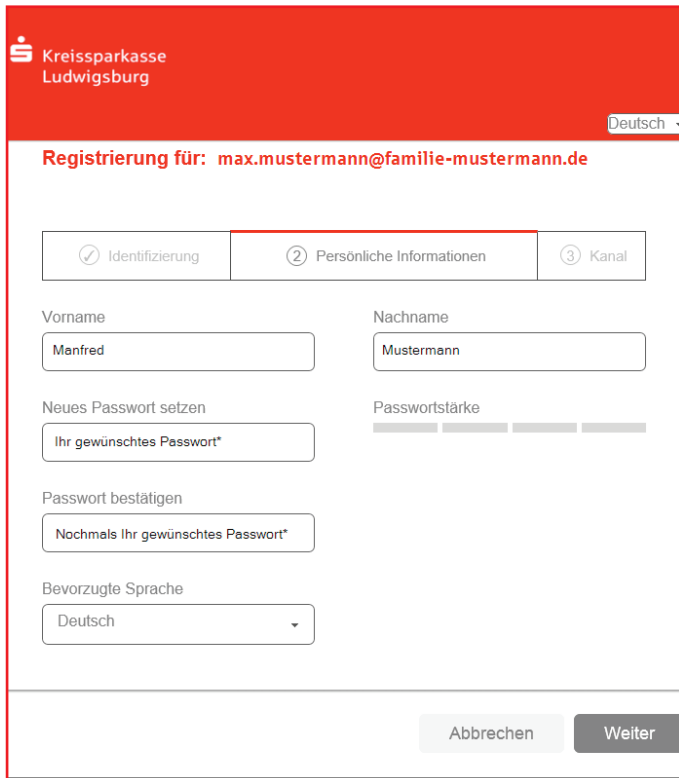
Bitte rufen Sie anschließend die Internetseite [www.ksklb.de/securemail](http://www.ksklb.de/securemail) auf und klicken Sie auf den Auswahlpunkt **Web-Mail-Login**.

The screenshot shows the 'WebMail-Anmeldung' page. At the top left, there is the logo of 'Kreissparkasse Ludwigsburg'. The main heading is 'WebMail-Anmeldung'. Below it, there are two input fields: 'Benutzername' with the value 'manfred.mustermann@familie-mustermann.de' and 'Passwort' with the value 'telefonisch mitgeteiltes Start-Passwort'. There is a link 'Passwort vergessen?' next to the password field. At the bottom, there is a red button labeled 'Anmelden' and a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

Sie gelangen dadurch zur Anmeldeseite der gesicherten Web-Mail-Oberfläche. Bitte melden Sie sich hier mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem telefonisch mitgeteilten Passwort an.



# Web-Mail



Kreissparkasse Ludwigsburg

Deutsch

Registrierung für: max.mustermann@familie-mustermann.de

1 Identifizierung 2 Persönliche Informationen 3 Kanal

Vorname: Manfred  
Nachname: Mustermann

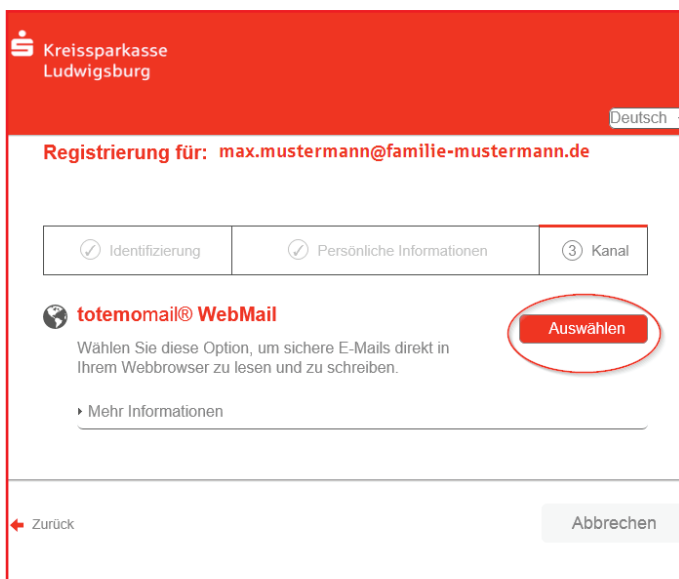
Neues Passwort setzen: Ihr gewünschtes Passwort\*  
Passwortstärke: \_\_\_\_\_

Passwort bestätigen: Nochmals Ihr gewünschtes Passwort\*

Bevorzugte Sprache: Deutsch

Abbrechen Weiter

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben.



Kreissparkasse Ludwigsburg

Deutsch

Registrierung für: max.mustermann@familie-mustermann.de

1 Identifizierung 2 Persönliche Informationen 3 Kanal

**totemomail® WebMail**  
Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.  
► Mehr Informationen

**Auswählen**

Zurück Abbrechen

Bestätigen Sie dann den Empfang der E-Mails über totemomail WebMail.

**Hinweis:** Es stehen Ihnen auf dem Server der Kreissparkasse Ludwigsburg 30 MB Speicherplatz zur Verfügung und die E-Mails werden 180 Tage vorgehalten. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die E-Mails als \*.html-, oder \*.pdf-Datei auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als \*.eml-Datei möglich, sodass Sie die E-Mails auch in Ihre E-Mail-Software (z. B. Microsoft Outlook) importieren können.



# Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP

Kreissparkasse Ludwigsburg

max.mustermann@familie-mustermann.de

WebMail Posteingang **Einstellungen**

Kanal für sichere Nachrichten

**Zertifikate**

**Einstellungen**

Benutzername: max.mustermann@familie-mustermann.de

Name: Vorname: Max Nachname: Mustermann

Sprache: Deutsch

**E-Mail-Einstellungen**

Persönliche E-Mail-Signatur festlegen

Kontakte automatisch im Adressbuch speichern

Gesendete Nachrichten archivieren

Speichern

Abbrechen

Sofern Sie bereits ein S/MIME-Zertifikat besitzen, können Sie dieses für den Austausch sicherer E-Mails verwenden.

Alternativ zu S/MIME können Sie das Verfahren PGP nutzen. Für den Austausch sicherer E-Mails benötigen Sie hier ein entsprechendes Schlüsselpaar. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie auf den Internetseiten des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (<http://www.bsi-fuer-buerger.de>).

Sie schalten sich frei, indem Sie sich einmalig an der sicheren Web-Mail-Oberfläche registrieren, wie in der Rubrik Web-Mail beschrieben.

In der Web-Mail-Oberfläche haben Sie die Möglichkeit, über den Menüpunkt Zertifikate beim Punkt Einstellungen Ihren öffentlichen Schlüssel zu übermitteln.

Kreissparkasse Ludwigsburg

max.mustermann@familie-mustermann.de

WebMail Posteingang **Einstellungen**

Kanal für sichere Nachrichten

**Zertifikate**

Einstellungen

Sortieren 1 Zertifikate

Aussteller	Ausgestellt für	Gültig bis		Typ
Max Musterm...	Max Mustermann <max.musterm...	03.04.2...	✓ ✓	OpenPGP-Schlüssel

**Zertifikat importieren**

Auswählen

► Mehr Informationen

# Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP

Aktivieren Sie abschließend noch das gewünschte Verfahren über den Menüpunkt Kanal für sichere Nachrichten und bestätigen Sie dies über die Schaltfläche Speichern.

Sie bekommen ab diesem Zeitpunkt alle sicheren E-Mails von der Kreissparkasse Ludwigsburg direkt in Ihr E-Mail-Programm zugestellt.

The screenshot shows the 'Kanal für sichere Nachrichten' (Secure Message Channel) settings page in a webmail interface. The page has a red header with the logo of 'Kreissparkasse Ludwigsburg' and the email address 'max.mustermann@familie-mustermann.de'. Below the header are two tabs: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The main content area is titled 'Kanal für sichere Nachrichten' and contains three radio button options. The first option is 'totemomail® WebMail', the second is 'Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat', and the third is 'Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel'. The third option is selected. A red oval highlights the radio buttons, and another red oval highlights the text 'Kanal für sichere Nachrichten' in the left sidebar. At the bottom of the page are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Kreissparkasse Ludwigsburg

max.mustermann@familie-mustermann.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Kanal für sichere Nachrichten

Zertifikate

Einstellungen

Passwort ändern

### Kanal für sichere Nachrichten


- totemomail® WebMail  
Sie können Nachrichten direkt in Ihrem Webbrowser lesen.  
▸ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat  
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
▸ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel  
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
▸ Mehr Informationen

Speichern

Abbrechen




# Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP

 Kreissparkasse  
Ludwigsburg

## WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

 Kreissparkasse  
Ludwigsburg

## Öffentlichen Schlüssel erfragen

Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse des  
Schlüsselnehmers

1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld "Ihre E-Mail-Adresse" ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers in das Feld "E-Mail-Adresse des Schlüsselnehmers" ein.
3. Klicken Sie auf den Button "Öffentlichen Schlüssel erfragen".
4. Falls Schlüssel gefunden werden, erhalten Sie diese per E-Mail.

Für den Versand von sicheren E-Mails an Ihren Berater benötigen Sie dessen öffentlichen Schlüssel. Sie finden den Auswahlpunkt zur Anforderung des öffentlichen Schlüssels auf der Anmeldeseite des Web-Mailers.

Bitte tragen Sie auf dieser Seite Ihre E-Mail-Adresse und die Ihres Beraters in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie abschließend auf **Öffentlichen Schlüssel erfragen**.

Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, die das Zertifikat Ihres Beraters beinhaltet.

### Weitere Informationsseiten:

Web-Mail-Login: <https://www.ksklb.de/securemail>

E-Mail und IT-Sicherheit: <https://www.bsi-fuer-buerger.de>

